



DROOMKWARTIER

EVENTS & COMMUNICATIE

**Verhalen die verbinden.
Events die inspireren.**

Droomkwartier staat voor duidelijke communicatie en inspirerende beleving. We helpen organisaties en mensen hun verhaal te vertellen, verbinden doelgroepen en creëren momenten die impact maken. Onze aanpak is persoonlijk, doordacht en volledig op maat.

Algemene **Voorwaarden**



Verhalen verbinden!

Waar **verhalen** samenkomen,
ontstaat **verbinding**.

Droomkwartier geeft **ideeën**
een stem en laat momenten
groeien tot iets dat mensen
raakt en blijft.



Inhoudsopgave

Definities	04
Toepasselijkheid	04
Offertes en overeenkomsten	04
Prijzen en betalingen	05
Uitvoering van de opdracht	05
Annulering en overmacht	05
Samenwerking met derden	06
Intellectueel eigendom en gebruik van materiaal	06
Aansprakelijkheid	06
Privacy en vertrouwelijkheid	07
Toepasselijk recht en geschillen	07
Slotbepalingen	07

1 Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Droomkwartier: de eenmanszaak Droomkwartier Events & Communicatie, gevestigd te Hoeven, handelend onder leiding van Jeroen Verkuilen.

Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die een offerte aanvraagt, een overeenkomst sluit of op enige wijze gebruikmaakt van de diensten van Droomkwartier.

Overeenkomst: iedere afspraak tussen Droomkwartier en de opdrachtgever betreffende de levering van diensten of producten.

Diensten: alle werkzaamheden die Droomkwartier uitvoert, waaronder – maar niet beperkt tot – organisatie van evenementen, communicatieadvies, creatieve conceptontwikkeling, marketingondersteuning, en eventuele levering van fysieke producten of drukwerk.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten tussen Droomkwartier en haar opdrachtgevers. Door akkoord te gaan met een offerte of opdracht verklaart de opdrachtgever deze voorwaarden te hebben gelezen en te aanvaarden.

2 Toepasselijkheid

- 2.1. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.
- 2.2. Algemene (inkoop)voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3 Offertes en overeenkomsten

- 3.1. Alle offertes van Droomkwartier zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
- 3.2. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of elektronische bevestiging door de opdrachtgever, of zodra Droomkwartier met de uitvoering van de opdracht is begonnen.
- 3.3. Indien na aanvaarding van de offerte wijzigingen of aanvullingen plaatsvinden, worden deze op basis van nacalculatie doorbelast.

4 Prijzen en betalingen

- 4.1. Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
- 4.2. Betaling dient te geschieden binnen 15 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 4.3. Droomkwartier kan een aanbetaling verlangen, afhankelijk van de aard van de dienstverlening of het evenement.
- 4.4. Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment is wettelijke rente verschuldigd, vermeerderd met eventuele aanmanings- en incassokosten.
- 4.5. Voor particuliere klanten (consumenten) worden incassokosten berekend conform de Wet Incassokosten (WIK).
- 4.6. Voor zakelijke klanten (bedrijven en organisaties) worden redelijke incassokosten in rekening gebracht, met een minimum van € 40,- per factuur.
- 4.7. Eventuele kosten van incasso of inschakeling van een deurwaarder komen volledig voor rekening van de opdrachtgever.

5 Uitvoering van de opdracht

- 5.1. Droomkwartier zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
- 5.2. Opgegeven levertijden zijn indicatief en kunnen in overleg worden aangepast, met name wanneer derden bij de uitvoering betrokken zijn.
- 5.3. Droomkwartier is gerechtigd derden in te schakelen bij de uitvoering van de opdracht.

6 Annulering en overmacht

- 6.1. Annulering van een opdracht is uitsluitend mogelijk zolang er nog geen werkzaamheden of voorbereidingen hebben plaatsgevonden, en altijd in overleg met Droomkwartier.
- 6.2. Indien reeds kosten zijn gemaakt of derden zijn ingeschakeld, worden deze bij annulering aan de opdrachtgever doorbelast.
- 6.3. In geval van overmacht – waaronder mede wordt verstaan ziekte, pandemie, technische storingen of andere omstandigheden buiten de invloedssfeer van Droomkwartier – zal in overleg worden bepaald op welke wijze uitvoering alsnog mogelijk is of kan worden verplaatst.
- 6.4. Droomkwartier is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit overmachtssituaties.

7

Samenwerking met derden

- 7.1. Droomkwartier werkt regelmatig samen met zorgvuldig geselecteerde externe partners, zoals fotografen, videomakers, drukkers, cateraars of locaties.
- 7.2. Droomkwartier betracht de nodige zorgvuldigheid bij de selectie van deze partners, maar treedt uitsluitend op als bemiddelaar en is niet aansprakelijk voor tekortkomingen, fouten of schade veroorzaakt door deze derden.
- 7.3. Indien de opdrachtgever ervoor kiest af te wijken van de door Droomkwartier voorgestelde partners of leveranciers, vervalt iedere vorm van aansprakelijkheid van Droomkwartier met betrekking tot de werkzaamheden van of samenwerking met deze derden.
- 7.4. De opdrachtgever gaat er bij akkoordverklaring mee akkoord dat Droomkwartier de noodzakelijke gegevens deelt met deze derden, uitsluitend voor zover nodig voor de uitvoering van de opdracht.

8

Intellectueel eigendom en gebruik van materiaal

- 8.1. Alle door Droomkwartier vervaardigde concepten, ontwerpen, teksten, beelden en andere creaties blijven eigendom van Droomkwartier, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 8.2. De opdrachtgever verkrijgt uitsluitend het gebruiksrecht voor het overeengekomen doel. Hergebruik of bewerking van materiaal is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Droomkwartier.
- 8.3. Het auteursrecht berust te allen tijde bij Droomkwartier. Bij publicatie of gebruik dient, tenzij anders overeengekomen, de naam Droomkwartier te worden vermeld.
- 8.4. Door akkoord te gaan met deze voorwaarden stemt de opdrachtgever er tevens mee in dat door of tijdens evenementen gemaakte beelden (foto of video) kunnen worden gebruikt door Droomkwartier voor promotionele doeleinden, zoals website, portfolio of sociale media. Indien de opdrachtgever dit niet wenst, dient dit vooraf schriftelijk te worden aangegeven.

9

Aansprakelijkheid

- 9.1. Droomkwartier is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of winstderving.
- 9.2. De aansprakelijkheid van Droomkwartier is in alle gevallen beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.
- 9.3. Eventuele aanspraken op schade dienen binnen 14 dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk te worden gemeld.
- 9.4. De in dit artikel genoemde beperking van aansprakelijkheid geldt niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Droomkwartier.

10

Privacy en vertrouwelijkheid

- 10.1. Droomkwartier verwerkt persoonsgegevens uitsluitend conform de geldende privacywetgeving (AVG).
- 10.2. Persoons- en bedrijfsgegevens worden enkel gebruikt voor het uitvoeren van opdrachten, administratie en communicatie.
- 10.3. Alleen strikt noodzakelijke informatie wordt gedeeld met betrokken derden die direct bijdragen aan de uitvoering van de opdracht.
- 10.4. Droomkwartier behandelt alle vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever met de grootst mogelijke zorg.
- 10.5. Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens is opgenomen in de privacyverklaring op <https://droomkwartier.nl/privacyverklaring>.

11

Toepasselijk recht en geschillen

- 11.1. Op alle rechtsverhoudingen tussen Droomkwartier en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 11.2. Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Droomkwartier is gevestigd (thans Breda), tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

12

Slotbepalingen

- 12.1. Indien een bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
- 12.2. Droomkwartier behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. De meest recente versie is altijd beschikbaar op www.droomkwartier.nl.

DROOMKWARTIER

EVENTS & COMMUNICATIE

Klaproos 16, 4741 JH Hoeven (Noord-Brabant)

KvK-nummer:

98375334

BTW-nummer:

NL005330011B63

E-mail:

info@droomkwartier.nl

Website:

www.droomkwartier.nl & www.droomkwartier.be